

Hochkompetente Individualisten

Die kleine, aber feine IT-Firma Infogate machte sich mit ihrer Software für das Sozialwesen schweizweit einen Namen – dank einer Schar von hochkompetenten Individualisten. Warum schliesst sich so eine Firma ausgerechnet einem Multi aus Übersee an? Setzt man damit nicht die Einzigartigkeit von Infogate und das Vertrauen der Kunden aufs Spiel?

«Ich verbrachte wegen dieser Frage schlaflose Nächte» erklärt Michael Brönnimann. Ende 2018 steckte er nach dem Rücktritt seines Vaters aus der Firma in der Zwickmühle. Sollte er als Sohn die Firma alleine weiterführen, den ganzen Druck auf sich nehmen? Es stand viel auf dem Spiel. Denn das Sozialwesen zahlreicher Kantone und Gemeinden setzt auf die Software der Zürcher Firma: «Sozialarbeiter, Suchtberater und viele andere in diesem Bereich sind tagtäglich mit Menschen in Krisensituationen konfrontiert. Diesen Fachkräften halten wir den Rücken frei – mit einer Software, die jahrzehntelang einwandfrei funktionieren



Michael Brönnimann



Ursina Rellstab



Pia Roos

muss.» Für Michael Brönnimann und die anderen zwei Firmeninhaber galt es eine Entscheidung zu treffen. Die war schwierig.

«Alleine wollte ich die Firma nicht führen. Was, wenn mir etwas passiert?» Und KollegInnen aus dem Team nachzuziehen? «Das kam aus verschiedenen Gründen nicht in Frage.» Vor einem Jahr entschied sich Michael Brönnimann deshalb, das Übernahmeangebot der Volaris Group Inc. anzunehmen. Der kanadische Konzern ist auf Branchensoftware spezialisiert und garantiert ihren Unternehmen, dass sie «als unabhängige Boote in einem grösseren Flottenverband fungieren. Infogate ist unverwechselbar und sollte es auch bleiben.» Diese Unverwechselbarkeit ist für Michael Brönnimann das Erfolgsgeheimnis der Firma. «Unser Kapital sind unsere Mitarbeitenden, alles Menschen mit Ecken und Kanten. Wir nehmen Rücksicht auf ihre Bedürfnisse.»

Dass das kein Lippenbekenntnis ist, merken Neuankömmlinge sofort: Bürohund Lio begrüsst diese mit freundlichem Gebell. In einem ‚normalen‘ Betrieb wäre der muntere Winzling undenkbar, hier wurde er zum Büromaskottchen. Sein ‚Frauchen‘ Ursina Rellstab schätzt diese Offenheit: «Hier darf jeder so sein, wie er ist.» Für Michael Brönnimann ist sie unverzichtbar: «Ursina besitzt eine hohe Sozialkompetenz. Sie gleicht mich extrem gut aus und verbindet uns alle.» Das ist wichtig: Der Lärmpegel bei Sitzungen kann – auch dank dem impulsiven Schnelldenker Brönnimann – hoch werden, man scheut das direkte Wort nicht.

Das ist dem offenen Firmengeist zuträglich. Das Team lässt sich gerne begeistern – etwa von der Leiterin «Tutoris Net», Pia Roos: „Ich kann Menschen dafür gewinnen, etwas zu wagen, und gebe ihnen die Sicherheit, dass es funktioniert – auch auf Kundenseite.« Diese Eigenschaft («Supervertrauensbildnerin» nennt sie Brönnimann) kommt nicht von ungefähr. Pia Roos war früher Sozialarbeiterin, kennt die Bedürfnisse der Kunden aus eigener Erfahrung.

Natürlich spürt man die Volaris Group Inc. So wurde ein ausführlicheres Zeiterfassungssystem implementiert, was Brönnimann begrüsst: «Es macht unsere Arbeit objektiver, was den Mitarbeitenden Raum gibt, sich zu entfalten.» Das sind doch beste Voraussetzungen dafür, dass die Fluktuationsrate bei Infogate so bleibt, wie sie ist. Enorm tief nämlich.



INFOGATE

Infogate AG

Hagenholzstrasse 81a, 8050 Zürich

Telefon +41 44 306 56 56

E-Mail info@infogate.ch

 www.infogate.ch