

KUNDENSTORY TUTORIS.NET: STADTVERWALTUNG BADEN



„Eine professionelle Software für professionelle Dienste.“

Hildegard Hochstrasser, Leiterin Soziale Dienste Stadt Baden

EINE LANGJÄHRIGE TUTORIS.NET KUNDIN

Gesprächspartnerin:
Frau Hildegard Hochstrasser,
Leiterin der Sozialen Dienste der Stadt Baden

Die Sozialen Dienste der Stadtverwaltung in Baden arbeiten seit 1999 mit unserer Standardsoftware Tutoris.Net. Das Angebot der Sozialen Dienste umfasst die Unterstützung und Beratung der Badener Einwohnerinnen und Einwohner bei finanziellen, persönlichen und familiären Problemen.

Wir durften uns mit der erfahrenen Tutoris.Net Anwenderin Frau Hochstrasser unterhalten und haben die Inhalte dieses Gesprächs nachfolgend für Sie zusammengefasst.

Tutoris.Net umfasst alle Funktionen für die Fallführung, die Falladministration und das Rechnungswesen. Das System ist modular aufgebaut, mandantenfähig und mehrsprachig (D/F). Die Software ist im Schweizer Sozialmarkt weit verbreitet und wird sowohl bei Kantonen als auch in Gemeinden eingesetzt.

Die Stadtverwaltung Baden war auf der Suche nach einem Produkt, welches sowohl die finanziellen Dienstleistungen (materielle Hilfe) wie auch die immaterielle Hilfe technisch perfekt unterstützt. „Die alte Software genügt den Anforderungen nicht mehr“, so Frau Hochstrasser auf unsere Frage wieso sie eine Softwareablösung geplant haben. „Die Finanzkontrolle bemängelte die Buchhaltung und forderte eine Software, die eine doppelte Buchhaltung führen kann und allen geforderten finanztechnischen Kontrollen standhält.“ Die FIBU-Schnittstelle unserer Standardlösung Tutoris.Net ermöglicht ein automatisiertes Übermitteln von Sammelbuchungen in die Bilanz oder Erfolgsrechnung. Eine weitere Option ist die Integration von Tutoris.Net in die Kreditoren- oder Debitorenbuchhaltung.

Die Badener Stadtverwaltung setzt unsere Softwarelösung Tutoris.Net in den Bereichen Sozialhilfe, Elternschaftsbeihilfe, Alimenten-Inkasso und Alimenten-Bevorschussung ein.

Frau Hochstrasser und ihr Team sind begeistert:

„Ich habe den Entscheid, mit Tutoris.Net zu arbeiten bis heute nicht bereut.“

„Wir sind sehr zufrieden. Die Software ist einfach zu bedienen und wir erhalten zuverlässigen Support von der Kundenberatung der Infogate AG. Anfangs fehlte in Tutoris.Net eine geeignete Lösung für die Dokumentation von Fällen. Diese Lücke ist mittlerweile geschlossen, da in Tutoris.Net eine ausgereifte und umfassende Falldokumentation enthalten ist“. Die Falldokumentation ermöglicht den Kunden ein lückenloses und strukturiertes Dokumentieren von Klienten- und Beratungsprozessen. Auf der Grundlage der erfassten Daten können per Knopfdruck umfassende Berichte generiert werden. Auch die Office-Palette (Word und Outlook) ist umfassend in das Modul integriert.

Die Stadt Baden hat in letzter Zeit verschiedene Abklärungen getroffen um die bestehenden physischen Dossiers nur noch in elektronischer Form zu führen. Frau Hochstrasser antwortete auf unsere Frage ob Tutoris.Net Ihre Anforderungen abdeckt „Ja vollumfänglich. Derzeit sind wir daran unsere Dossiers auf papierlose Dossiers umzustellen. Und siehe da, Tutoris.Net bietet umfassende Möglichkeiten für unser Vorhaben“.

„Wir können uns schlichtweg nicht mehr vorstellen mit unserer alten Lösung zu arbeiten.“

„Nein“ war die Antwort von Frau Hochstrasser auf unsere Frage ob es Punkte gibt, welche für ihre Bedürfnisse noch nicht abgedeckt werden können. „Wir müssen den Dienst schliessen wenn wir kein Tutoris.Net mehr haben“ fügte Frau Hochstrasser mit einem Lächeln hinzu.

Wir möchten uns bei Frau Hochstrasser für das sympathische Gespräch bedanken und freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.



Möchten Sie Tutoris.Net kennenlernen? Melden Sie sich bei uns und vereinbaren Sie einen kostenlosen und unverbindlichen Produktpräsentationstermin. Gerne kommen wir auch zu Ihnen vor Ort und zeigen Ihnen Tutoris.Net auf unserer mobilen Infrastruktur.