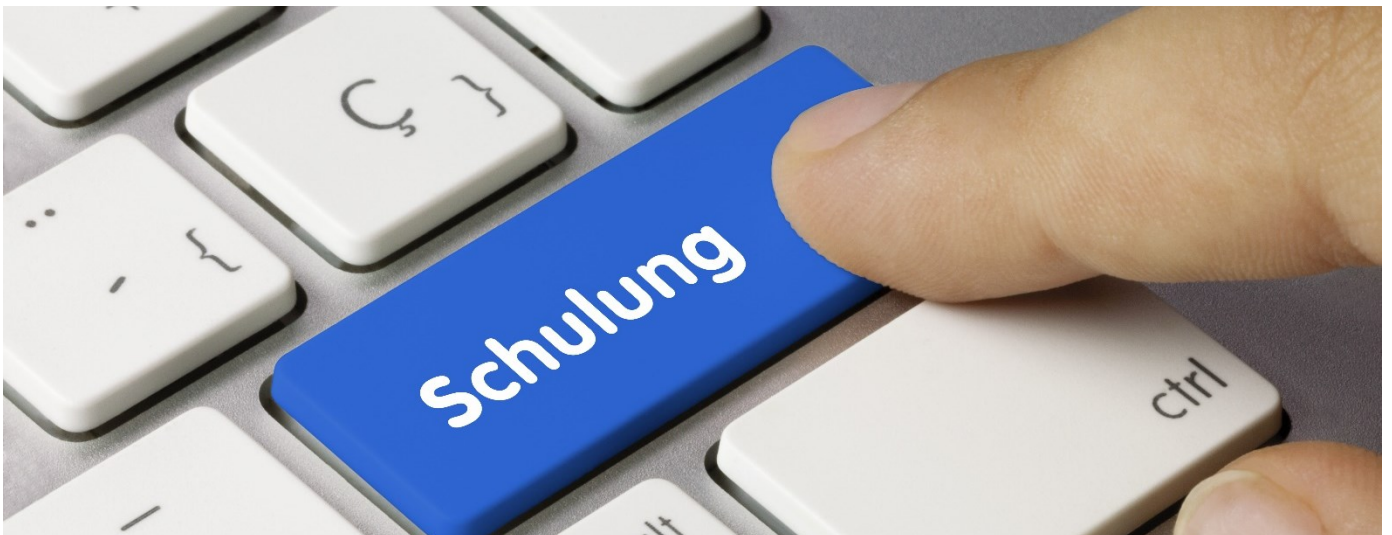


SCHULUNGSPROGRAMM E-CASE.NET

2019



INFOGATE

INFOGATE AG
Hagenholzstrasse 81a
CH-8050 Zürich
www.infogate.ch
info@infogate.ch
+41 44 306 56 56

INHALTSVERZEICHNIS

INHALTSVERZEICHNIS	2
EINLEITUNG	3
KONDITIONEN.....	4
ZUSAMMENFASSUNG E-CASE.NET KURSE.....	6
E-CASE.NET RELEASE-SCHULUNG	7
AUSWERTUNGEN, OBJEKTSUCHE UND EXCEL-VORLAGEN	8
SYSTEMVERWALTUNG FALLMANAGER & PROZESSMANAGER	9
E-CASE.NET PROZESSMANAGER (PM)	10
E-CASE.NET LEISTUNGSVERWALTUNG	11
IHR E-CASE.NET KURS - INDIVIDUELLER KURS / WORKSHOP MIT IHRER DATENBANK	12

EINLEITUNG

Liebe Infogate Kundinnen und Kunden

Es freut uns Ihnen nachfolgend unser neues Kursprogramm vorzustellen.

Die e-Case.Net Grundlagen sind bei all unseren Kunden einheitlich aufgebaut. Kurse zu verschiedenen Themen wie Auswertungen, Systemverwaltung, Prozessmanager oder Leistungsverwaltung können also durchaus kundenübergreifend durchgeführt werden und Sie profitieren von Klassenpreisen.

Das Einsatzgebiet von e-Case.Net hat sich in den letzten Jahren jedoch erweitert und Sie nutzen das Programm individuell und speziell auf Sie zugeschnitten. So ist es ebenfalls sinnvoll, Ihnen individuelle, auf Sie abgestimmte Kurse zu ermöglichen.

Ganz neu können Sie an unserer Release-Schulung teilnehmen! Im Anschluss an den jährlichen Release-Versand können Sie in einem halbtägigen Workshop alle Neuerungen kennenlernen und für sich selber entscheiden welche Neuerungen Sie in Ihrer Organisation einführen möchten.

Bleiben Sie up to date und finden Sie **Ihren** Kurs, um e-Case.Net best möglich zu nutzen!

Wir freuen uns auf Sie!

IHRE INFOGATE



KONDITIONEN

ANMELDUNG SCHRIFTLICH (MAIL/FAX)

- >> Die Anzahl Teilnehmer ist beschränkt
- >> Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge des Eingangs bei Infogate berücksichtigt.
- >> Anmeldungen sind verbindlich. Selbstverständlich kann eine andere Person als angemeldet den Kurs besuchen. Infogate muss darüber nicht informiert werden.

PROVISORISCHE RESERVIERUNGEN

- >> Provisorische Reservierungen sind möglich aber nicht verbindlich, weder seitens Infogate noch seitens des Kunden.

MAXIMALE ANZAHL TEILNEHMER

- >> Kurse 10 Arbeitsplätze
- >> Informationen 16 Plätze

MINIMALE ANZAHL TEILNEHMER

- >> Die ausgeschriebenen Kurse werden bei einer Mindestteilnehmerzahl von vier Personen durchgeführt.

INFORMATION DURCHFÜHRUNG

- >> Kunden welche Kursteilnehmer angemeldet haben erhalten bis eine Woche vor dem Termin die Kurseinladung mit Lageplan. Sollte der Kurs auf Grund zu weniger Anmeldungen nicht durchgeführt werden, informieren wir Sie darüber.
- >> Die Einladung erfolgt gesamthaft pro Kunde mit Auflistung der Teilnehmer resp. der Anzahl Plätze.

KURSAUSFALL

- >> Findet der Kurs am vereinbarten Termin nicht statt, suchen wir in Zusammenarbeit mit den betroffenen Kunden / Kursteilnehmern eine individuelle Lösung.

ABSAGEN NACH ANMELDUNG

- >> Absagen von bereits angemeldeten Kursteilnehmern sind bis 5 Arbeitstage vor Kursbeginn ohne Kostenfolgen möglich.
- >> Anschliessend wird 30% des Kursgeldes in Rechnung gestellt, sofern Infogate den Kursplatz nicht anderweitig vergeben konnte.

KURSPREIS

- >> Die angegebenen Kurspreise sind pro Person und exklusive Mehrwertsteuer zu verstehen.
- >> Im Rahmen eines Projektes gelten separate Preisvereinbarungen.

IM KURSPREIS INBEGRIFFEN

- >> Eigener Arbeitsplatz mit Übungs-Möglichkeit
- >> Bei ganztägigen Kursen: Mittagessen (mit Getränk)
- >> Getränke und Znüni

KURSORT

- >> Infogate AG, Hagenholzstrasse 81a, 5. Stock, 8050 Zürich-Oerlikon
- >> Auskunft: 044 306 56 66

ZUSAMMENFASSUNG E-CASE.NET KURSE

Release Schulung ½ Tageskurs nachmittags	Do	11.04.2019	R1
	Do	09.05.2019	R2
	Do	12.09.2019	R3
	Di	24.09.2019	R4
Auswertungen/Objektsuche & Excel-Vorlagen ½ Tageskurs nachmittags	Do	13.06.2019	AOE1
	Do	24.10.2019	AOE2
Systemverwaltung FM/PM ganztägiger Kurs	Di	21.05.2019	SY1
	Do	14.11.2019	SY2
Prozessmanager PM ½ Tageskurs nachmittags	Do	27.06.2019	PM1
	Mi	02.10.2019	PM2
Leistungsverwaltung ½ Tageskurs nachmittags	Do	06.06.2019	LE1
	Di	07.11.2019	LE2



E-CASE.NET RELEASE-SCHULUNG

KURZBESCHRIEB

Jährlich erhalten Sie eine brandneue Release-Version von e-Case.Net mit Neuerungen und Optimierungen des Systems. Neu bieten wir Ihnen an, in einer halbtägigen Schulung die Neuerungen kennenzulernen und von nützlichen Tipps und Tricks unserer Kundenberatung zu profitieren. Fragen können direkt geklärt werden und Sie entdecken bestimmt neue Möglichkeiten, die Ihnen den Arbeitsalltag erleichtern.

ZIELE

>> Sie kennen alle Neuerungen der aktuellen e-Case.Net Version und können beurteilen, welche Anpassungen für Ihre Organisation interessant sind.

ZIELGRUPPE

e-Case.Net AnwenderInnen und Administratoren

VORAUSSETZUNG

Gute e-Case.Net Kenntnisse

PREIS

SFr. 135.00 exkl. MwSt. pro Person

ORT

Infogate AG, Hagenholzstrasse 81a, 8050 Zürich-Oerlikon

DAUER

1/2 Tag 13.00 Uhr bis 16.30 Uhr

KURSDATEN

Donnerstag, 11. April 2019	Nr. R1
Donnerstag, 9. Mai 2019	Nr. R2
Donnerstag, 12. September 2019	Nr. R3
Dienstag, 24. September 2019	Nr. R4



AUSWERTUNGEN, OBJEKTSUCHE UND EXCEL-VORLAGEN

KURZBESCHRIEB

Wussten Sie, dass Sie alle in e-Case.Net geführten Daten über die Objektsuche auswerten können? Sie haben die Möglichkeit Standardauswertungen- und Statistiken oder hinterlegte Excel-Vorlagen (inkl. Makros und Funktionen) mit Diagrammen zu erstellen. Vertiefen Sie mit diesem Kurs Ihr Wissen zu den e-Case.Net Auswertungen und in Excel (Pivot und Diagramme) und erstellen Sie künftig aussagekräftige Auswertungen auf Knopfdruck!

ZIELE

- >> Kennzahlen ermitteln
- >> Objektsuche einsetzen
- >> erweiterte Objektsuche verstehen
- >> erstellen von Excel-Vorlagen
- >> Export in Excel und Auswertungsvarianten mit Pivot-Tabellen

ZIELGRUPPE

e-Case.Net AnwenderInnen, deren Auftrag die statistische Auswertung beinhaltet / SystemadministratorInnen / Führungspersonen

VORAUSSETZUNGEN

Gute e-Case.Net-Kenntnisse / Excel-Kenntnisse

PREIS

SFr. 280.00 exkl. MwSt. pro Person

ORT

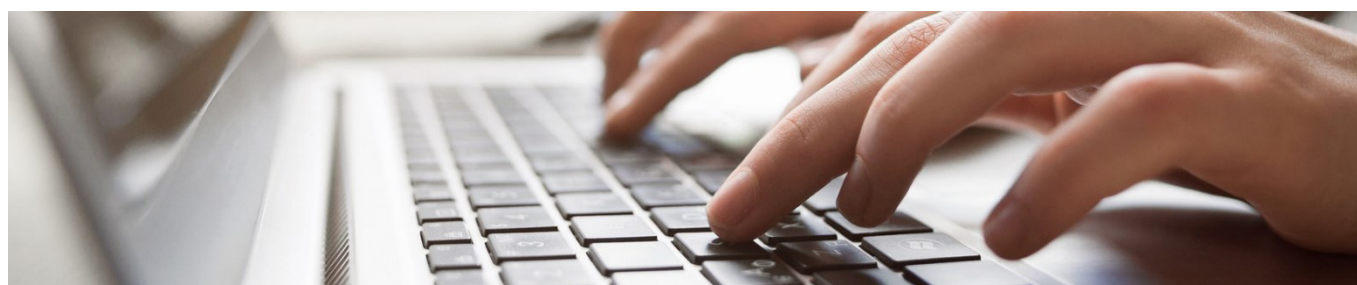
Infogate AG, Hagenholzstrasse 81a, 8050 Zürich-Oerlikon

DAUER

½ Tag 13.00 bis 16.30 Uhr

KURSDATEN

Donnerstag, 13. Juni 2019 Nr. AOE1
Donnerstag, 24. Oktober 2019 Nr. AOE2



E-CASE.NET LEISTUNGSVERWALTUNG

KURZBESCHRIEB

In der Leistungsverwaltung können sämtliche für die Rechnungsstellung oder Auswertungen relevanten Leistungen erstellt werden. In diesem Kurs lernen Sie alles über die Möglichkeiten der gesamten Leistungsverwaltung. Sie können nach dem Kurs eigene Leistungsarten einrichten, Tarifierungen vornehmen, indirekte Leistungen definieren und Leistungen mit Ereignissen verknüpfen.

ZIELE

- >> Wissensvertiefung in Leistungsverwaltung
- >> Parametrierung als SystemadministratorIn

ZIELGRUPPE

Führungspersonen, Systemadministratoren oder angehende Systemadministratoren.

VORAUSSETZUNGEN

e-Case.Net Kenntnisse

PREIS

SFr. 650.00 exkl. MwSt. pro Person

ORT

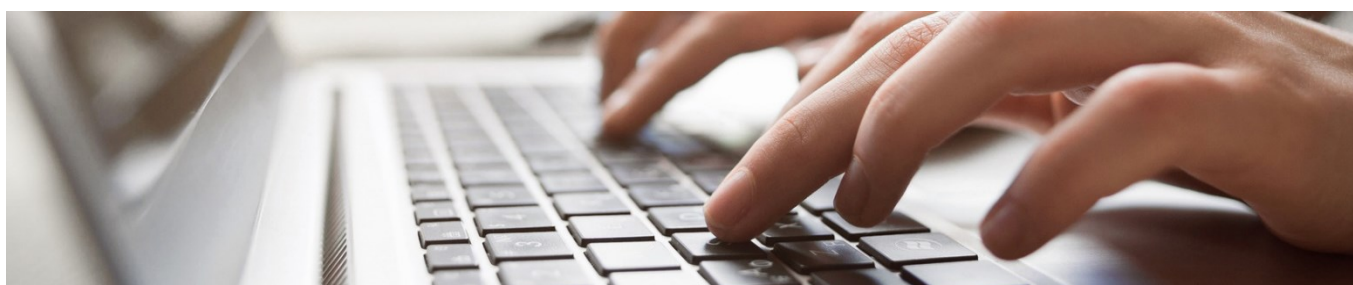
Infogate AG, Hagenholzstrasse 81a, 8050 Zürich-Oerlikon

DAUER

1/2 Tag 13.00 bis 16.30 Uhr

KURSDATEN

Donnerstag, 06. Juni 2019 Nr. LE1
Dienstag, 07. November 2019 Nr. LE2



IHR E-CASE.NET KURS - INDIVIDUELLER KURS / WORKSHOP MIT IHRER DATENBANK

KURZBESCHRIEB

- >> Sie bestimmen die Themen und Anzahl der TeilnehmerInnen
- >> Sie erstellen 10 Tage im Voraus eine Themenliste und besprechen sie mit Infogate
- >> Auf Wunsch wird eine Kopie Ihrer Datenbank bei uns für den Kurs installiert. Die Datenbank (ein Backup) muss 10 Tage im Voraus an uns gesendet werden.

PREISE

½ Tag	SFr. 1'000.00 pauschal ohne Mittagessen	(Standard Datenbank)
½ Tag	SFr. 1'200.00 pauschal ohne Mittagessen	(eigene Datenbank)
1 Tag	SFr. 2'200.00 pauschal inkl. Mittagessen	(Standard Datenbank)
1 Tag	SFr. 2'400.00 pauschal inkl. Mittagessen	(eigene Datenbank)

Die Preise sind exkl. Mehrwertsteuer.

ORT

Infogate AG, Hagenholzstrasse 81a, 8050 Zürich-Oerlikon

DAUER

Nach Absprache

