

Webinare 2020

○○○

e-Case.Net Webinar-Programm



Ihre Vorteile

Wir freuen uns, Ihnen unser neues Webinar-Programm vorzustellen. Mit dem neuen Angebot möchten wir Ihnen ein neuartiges Schulungserlebnis bieten und freuen uns Sie bald an einem unserer Webinare begrüßen zu dürfen. Klicken Sie einfach auf das gewünschte Datum um sich für ein Webinar anzumelden.



Flexibilität

Nehmen Sie flexibel an unseren Webinaren teil



Ort

Nehmen Sie ortsungebunden teil



Ausrüstung

Alles was Sie brauchen ist Internetzugriff



Dauer

Die Webinare dauern maximal 1 Stunde



Videoaufzeichnung

Nach dem Webinar erhalten Sie eine Aufzeichnung der Schulung



Kosten

Ohne Reisezeit und Spesen sparen Sie Kosten und Zeit



Termine

Donnerstag, 14. Mai 2020

10.00 – 11.00 Uhr

Freitag, 26. Juni 2020

10.00 – 11.00 Uhr



Teilnehmende

e-Case.Net User mit guten
Anwendungskennntnissen,
Systemadministratoren



Kosten

Kosten pro Teilnehmerin
CHF 95.00 exkl. MwSt.

Prozessmanager



Inhalte

- Ereignis- und Leistungserstellung (aus FM & im Journal)
- Ereignis- und Leistungserstellung Mails & Dokumente
- Quickview
- Projekt-, Ereignis-, Stichwort- und Themenfilter
- Tagesjournal
- Hotview
- Objektsuche



Ziele

- Teilnehmende können selbständig Ereignisse und zugehörige Leistungen erstellen (aus FM und PM)
- Teilnehmende wenden die Quickview korrekt an
- Filter im Journal werden gezielt eingesetzt um die gewünschten Informationen zu erhalten
- Teilnehmende kennen den Unterschied zwischen Tagesjournal und Hotview und können diese Funktionen gezielt in e-Case.Net abrufen



Termine

Dienstag, 19. Mai 2020

10.00 – 11.00 Uhr

Donnerstag, 2. Juli 2020

10.00 – 11.00 Uhr

Donnerstag, 13. August 2020

10.00 – 11.00 Uhr



Teilnehmende

e-Case.Net Administratoren und
Poweruser



Kosten

Kosten pro Teilnehmerin
CHF 95.00 exkl. MwSt.

Dokumentvorlagen, Wordschnittstelle



Inhalte

- Abfüllen von Dokumentvorlagen inkl. Ereignis- und Leistungserstellung
- Erstellen von neuen Vorlagetypen
- Aktivierung von Seriendruckfelder
- Erstellung von neuen Dokumentvorlagen
- Bearbeiten von bestehenden Dokumentvorlagen
- Serienbrieferstellung an mehrere Empfänger (Verteiler)



Ziele

- Teilnehmende kennen den Prozess zum Abfüllen von Vorlagen inkl. der dazugehörigen Ereignis- und Leistungserstellung
- Teilnehmende können neue Vorlagentypen einrichten und Seriendruckfelder aktivieren
- Teilnehmende können selbständig neue Vorlagen einrichten bzw. bearbeiten
- Teilnehmende kennen die neue Funktionalität für mehrere Empfänger und können Verteiler-Serienbriefe erstellen

Teil 1



Termine

Donnerstag, 20. August 2020

10.00 – 11.00 Uhr



Teilnehmende

Angehende Systemadministratoren,
Führungspersonen



Kosten

Kosten pro Teilnehmerin
CHF 95.00 exkl. MwSt.
(Rabatt bei Buchung aller 4 Teile)

Systemverwaltung FM



Inhalte

- Systemverwaltung Fallmanager:
 - Register Objekte
 - Klassifikationen
 - Domänen
 - Domänen Standardwerte
 - Freicodes und Felder



Ziele

- e-Case.Net Architektur und Konzepte der Systemverwaltung kennen
- Systemadministratoren sind in der Lage eigene Auswahlwerte (Domänen), Klassifikationen oder Muss-/Sollfelder zu definieren

Besuchen Sie alle 4 Webinare der Systemverwaltungs-Reihe und werden Sie zum Systemverwaltungs-Profi! Zusätzlich profitieren Sie von einem attraktiven Kombi-Rabatt.

Teil 2



Termine

Donnerstag, 3. September 2020

10.00 – 11.00 Uhr



Teilnehmende

Angehende Systemadministratoren,
Führungspersonen



Kosten

Kosten pro Teilnehmerin
CHF 95.00 exkl. MwSt.
(Rabatt bei Buchung aller 4 Teile)

Systemverwaltung FM



Inhalte

- Systemverwaltung Fallmanager:
 - Register Benutzer
 - Benutzergruppen
 - Benutzerberechtigungen
 - Funktionsberechtigungen
 - Passwortrichtlinien



Ziele

- Architektur & Konzepte der Bereiche in der Systemverwaltung kennen
- Selbständig neue Benutzerprofile und Benutzergruppen erstellen
- Standardisierte Benutzerberechtigungen vergeben
- Nutzen eines Funktionsprofils kennen dieses eigenständig erstellen

Besuchen Sie alle 4 Webinare der Systemverwaltungs-Reihe und werden Sie zum Systemverwaltungs-Profi! Zusätzlich profitieren Sie von einem attraktiven Kombi-Rabatt.

Teil 3



Termine

Donnerstag, 10. September 2020

10.00 – 11.00 Uhr



Teilnehmende

Angehende Systemadministratoren,
Führungspersonen



Kosten

Kosten pro Teilnehmerin

CHF 95.00 exkl. MwSt.

(Rabatt bei Buchung aller 4 Teile)

Systemverwaltung FM



Inhalte

- Systemverwaltung Fallmanager:
 - Register Gelöschte Objekte
 - Gelöschte Fälle
 - Postleitzahlenverzeichnis
 - Poweruser konfigurieren
 - Dubletten erkennen
 - Vererbung Adresse
 - Vererbung Partner



Ziele

- Architektur & Konzepte der Bereiche in der Systemverwaltung kennen
- Fall-Löschfunktion kennen und einsetzen
- Bei Bedarf gelöschte Objekte reaktivieren oder definitiv löschen
- Bereiche für Poweruser freischalten und so Aufgaben delegieren
- Aktuelles Postleitzahlenverzeichnis einlesen
- Vererbungs- und Dublettenkriterien definieren

Besuchen Sie alle 4 Webinare der Systemverwaltungs-Reihe und werden Sie zum Systemverwaltungs-Profi! Zusätzlich profitieren Sie von einem attraktiven Kombi-Rabatt.

Teil 4



Termine

[Donnerstag, 17. September 2020](#)

10.00 – 11.00 Uhr



Teilnehmende

Angehende Systemadministratoren,
Führungspersonen



Kosten

Kosten pro Teilnehmerin
CHF 95.00 exkl. MwSt.
(Rabatt bei Buchung aller 4 Teile)

Systemverwaltung FM



Inhalte

- Systemverwaltung Fallmanager:
 - Register Rolle
 - Rolle-Status-Berechtigung



Ziele

- Architektur & Konzepte der Bereiche in der Systemverwaltung kennen
- Neue eigene Rollen definieren und so neue Prozesse abbilden
- Fixe Werte mittels Rolle-Status-Berechtigungen definieren

Besuchen Sie alle 4 Webinare der Systemverwaltungs-Reihe und werden Sie zum Systemverwaltungs-Profi! Zusätzlich profitieren Sie von einem attraktiven Kombi-Rabatt.



Wir freuen uns auf
Sie!

Anmeldung

Unsere e-Case.Net Webinare finden auf einer Standard-Datenbank statt, da die Teilnahme kundenübergreifend möglich ist. Für grössere Gruppen oder individuelle Schulungen empfehlen wir Ihnen eine Schulung bei Ihnen vor Ort oder in unseren Schulungsräumlichkeiten.

Die Teilnehmerzahl für Webinare ist beschränkt!



ecase@infogate.ch



044 306 56 56



<https://www.infogate.ch/de/webinare>