



Supporter*in Tutoris.Net (d/f) 100%



Zürich



Unbefristet







Home-Office möglich

Die Stelle

Die Infogate AG ist ein führender Anbieter von Software für die Soziale Arbeit. Als Teil der Volaris Group, zu der über 100 Softwareunternehmen weltweit zählen, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit Entwicklungspotenzial. Tutoris.Net ist unsere Produktfamilie für die digitale Fallarbeit in der Sozialen Arbeit. Als Supporter*in sind Sie zuständig für den fachlichen und applikatorischen Support unserer Kunden. Ob an der Hotline via Telefon oder per Mail unterstützen Sie unsere Kunden bei Fragen oder Anwenderproblemen rund um Tutoris.Net in sympathischer Art und Weise. Komplexere Anfragen leiten Sie intern an die richtige Stelle weiter und tragen dazu bei, den Umgang mit unseren Produkten bei unseren Kunden stetig zu verbessern. Es erwartet Sie eine sympathische, kompetente und motivierte Belegschaft, welche sich gegenseitig unterstützt.

Sehr gute Anstellungsbedingungen, Entwicklungsmöglichkeiten und unsere bewährten Produkte runden das Profil der Stelle ab, für das sich der tägliche Einsatz lohnt. Wir freuen uns darauf Sie kennenzulernen!

Ihre Aufgaben

-  Bearbeiten und Beantworten von Support-Anfragen für unsere Software Tutoris.Net
-  Dokumentieren von Kundenanforderungen und Lösungen
-  Durchführen von Kundenschulungen
-  Testen von neuen Softwareversionen



Erfolgreich abgeschlossene Grundausbildung (KV auf einer Gemeinde oder im Sozialbereich) oder Studium



Erfahrungen im Umfeld des Sozialwesens, Buchhalterische Kenntnisse



Sehr gute Deutsch- und Französisch-Kenntnisse sind ein Muss, sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office Umfeld)



Selbständig, engagiert und verantwortungsbewusst, technisches Flair und Interesse für das Sozialwesen Schweiz