



## Kundenberater\*in Tutoris.Net (100%)



Zürich



Unbefristet



Home-Office möglich

### Die Stelle

Die Infogate AG ist ein führender Anbieter von Software für die Soziale Arbeit. Als Teil der Volaris Group, zu der über 100 Softwareunternehmen weltweit zählen, bieten wir Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit Entwicklungspotenzial. In einem anspruchsvollen und spannenden Kundenumfeld können Sie sich verwirklichen und Ihre individuellen Stärken zum Tragen bringen.

Unsere Mitarbeitenden arbeiten gerne selbständig und verfügen in ihren Tätigkeiten über viel Gestaltungsspielraum. Es erwartet Sie ein kompetentes und motiviertes Team.

Vorbildliche Anstellungsbedingungen, Entwicklungsmöglichkeiten, Chancen auf Weiterbildung und unsere bewährten Produkte runden das Profil der Stelle ab, für die sich der tägliche Einsatz lohnt.

### Ihre Aufgaben

- Stellvertretung Leiterin Kundenberatung
- Projektleitung Einführungsprojekte bei Neukunden
- Führen von Teilprojekten bei bestehenden Kunden
- Dokumentieren von Kundenanforderungen und Lösungen
- Durchführen von Kundens Schulungen
- Testen von neuen Softwareversionen
- Bearbeiten und Beantworten von Support-Anfragen für unsere Software Tutoris.Net



Erfolgreich abgeschlossene Grundausbildung (KV/Sozialbereich) oder Studium



Erfahrungen im Umfeld des Sozialwesens, Projekterfahrung, Buchhalterische Kenntnisse, Führungserfahrung



Sehr gute Deutsch Kenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil, sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office Umfeld)



Selbständig, engagiert und verantwortungsbewusst, technisches Flair und Interesse für das Sozialwesen Schweiz