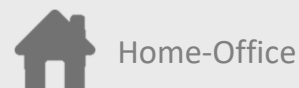
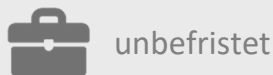
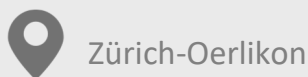


## Supporter\*in e-Case.Net 80- 100%



Die Infogate AG ist ein führender Anbieter von Software für die Soziale Arbeit.

e-Case.Net ist unser Klienten-Informationssystem für soziale Organisationen. Als Supporter\*in bist Du zuständig für den fachlichen und applikatorischen Support unserer Kunden. Ob an der Hotline via Telefon, Web oder per Mail unterstützt Du Kunden bei Fragen oder Anwenderproblemen rund um e-Case.Net in sympathischer Art und Weise. Komplexere Anfragen leitest Du intern an die richtige Stelle weiter und trägst dazu bei, den Umgang mit unseren Produkten bei unseren Kunden stetig zu verbessern.

Dank Deinem verkäuferischen Flair fällt es Dir leicht, Kundenbedürfnisse zu erkennen und Neugierde zu wecken. Du denkst in Lösungen und schaffst es für sowohl für unsere Kunden als auch unsere Firma einen gewinnbringenden Mehrwert darzustellen.

Wir suchen eine junge, motivierte und aufgestellte Persönlichkeit mit den Ambitionen sich und unser Unternehmen weiterzuentwickeln.





Als Teil der Volaris Group, zu der über 120 Softwareunternehmen weltweit zählen, bieten wir Dir einen sicheren Arbeitsplatz mit Entwicklungspotenzial.

Die Vorteile eines Schweizer KMU-Betriebs kombiniert mit den Innovationen und Möglichkeiten eines internationalen Konzerns? Genau das macht die Arbeit bei uns einzigartig!

Es erwartet Dich ein sympathisches, kompetentes und motiviertes Team, welches sich gegenseitig unterstützt. Ein wertschätzender Umgang ist für uns selbstverständlich und kurze Entscheidungswege erleichtern Deine Tätigkeiten.

Sehr gute Anstellungsbedingungen und unsere bewährten Produkte runden das Profil der Stelle ab,

### Deine Aufgaben

-  Bearbeiten und Beantworten von Support-Anfragen für unsere Software e-Case.Net
-  Dokumentieren von Kundenanforderungen und Lösungen
-  Durchführen von Kundens Schulungen
-  Testen von neuen Softwareversionen



Erfolgreich abgeschlossene Kaufmännische Grundausbildung, Weiterbildung im Bereich ICT von Vorteil



Erste Erfahrungen im Bereich Support sowie Kenntnisse im Sozialwesen sind von Vorteil



Sehr gute Deutschkenntnisse (Wort/Schrift), sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office Umfeld)



Selbständig, engagiert, motiviert und verantwortungsbewusst, technisches Flair und Interesse für das Sozialwesen Schweiz