



Supporter*in e-Case.Net 100%



Unbefristet







Home-Office möglich

Die Stelle

Die Infogate AG ist ein führender Anbieter von Software für die Soziale Arbeit. Als Teil der Volaris Group, zu der über 120 Softwareunternehmen weltweit zählen, bieten wir Dir einen sicheren Arbeitsplatz mit Entwicklungspotenzial. e-Case.Net ist unser Klienteninformationssystem für soziale Organisationen. Als Supporter*in bist Du zuständig für den fachlichen und applikatorischen Support unserer Kunden. Ob an der Hotline via Telefon, Web oder per Mail unterstützt Du Kunden bei Fragen oder Anwenderproblemen rund um e-Case.Net in sympathischer Art und Weise. Komplexere Anfragen leitest Du intern an die richtige Stelle weiter und trägst dazu bei, den Umgang mit unseren Produkten bei unseren Kunden stetig zu verbessern. Es erwartet Dich ein sympathisches, kompetentes und motiviertes Team, welches sich gegenseitig unterstützt.

Sehr gute Anstellungsbedingungen, Entwicklungsmöglichkeiten und unsere bewährten Produkte runden das Profil der Stelle ab, für das sich der tägliche Einsatz lohnt. Wir freuen uns darauf Dich kennenzulernen!

Deine Aufgaben

-  Bearbeiten und Beantworten von Support-Anfragen für unsere Software e-Case.Net
-  Dokumentieren von Kundenanforderungen und Lösungen
-  Durchführen von Kundenschulungen
-  Testen von neuen Softwareversionen



Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Grundausbildung, Weiterbildung im Bereich ICT von Vorteil



Erste Erfahrungen im Bereich Support sowie Kenntnisse im Sozialwesen sind von Vorteil



Sehr gute Deutschkenntnisse (Wort/Schrift), sehr gute PC-Kenntnisse (MS Office Umfeld)



Selbständig, engagiert, motiviert und verantwortungsbewusst, technisches Flair und Interesse für das Sozialwesen Schweiz